

«Il valore dell'empatia nel rapporto medico paziente»

Intervento di Monica Bozzellini e Serena Adriana Poerio
fondatrici di Humaneyes | comunicare positivo





ihumaneyes
COMUNICARE POSITIVO

«Il valore dell'empatia»



**Il maggior
problema
della
comunicazione
è l'illusione
che sia avvenuta**

George Bernard Shaw

«Il valore dell'empatia»

tempo

obiettivo

Comunicazione
positiva


energia

conflitto

«Il valore dell'empatia»



senza Empatia non c'è Comunicazione



Il valore dell'empatia nel rapporto medico paziente



Perché è importante la comunicazione empatica in medicina?

È essenziale per migliorare la qualità delle cure, soddisfare le esigenze dei pazienti e creare un ambiente di cura più umano e efficace.

La comunicazione empatica non è importante solo per i pazienti, ma anche per i professionisti della salute.

Promuove un ambiente di lavoro più positivo e può ridurre il rischio di burnout tra i medici.



Perché è importante la comunicazione empatica in medicina?

È essenziale per migliorare la qualità delle cure, soddisfare le esigenze dei pazienti e creare un ambiente di cura più umano e efficace.

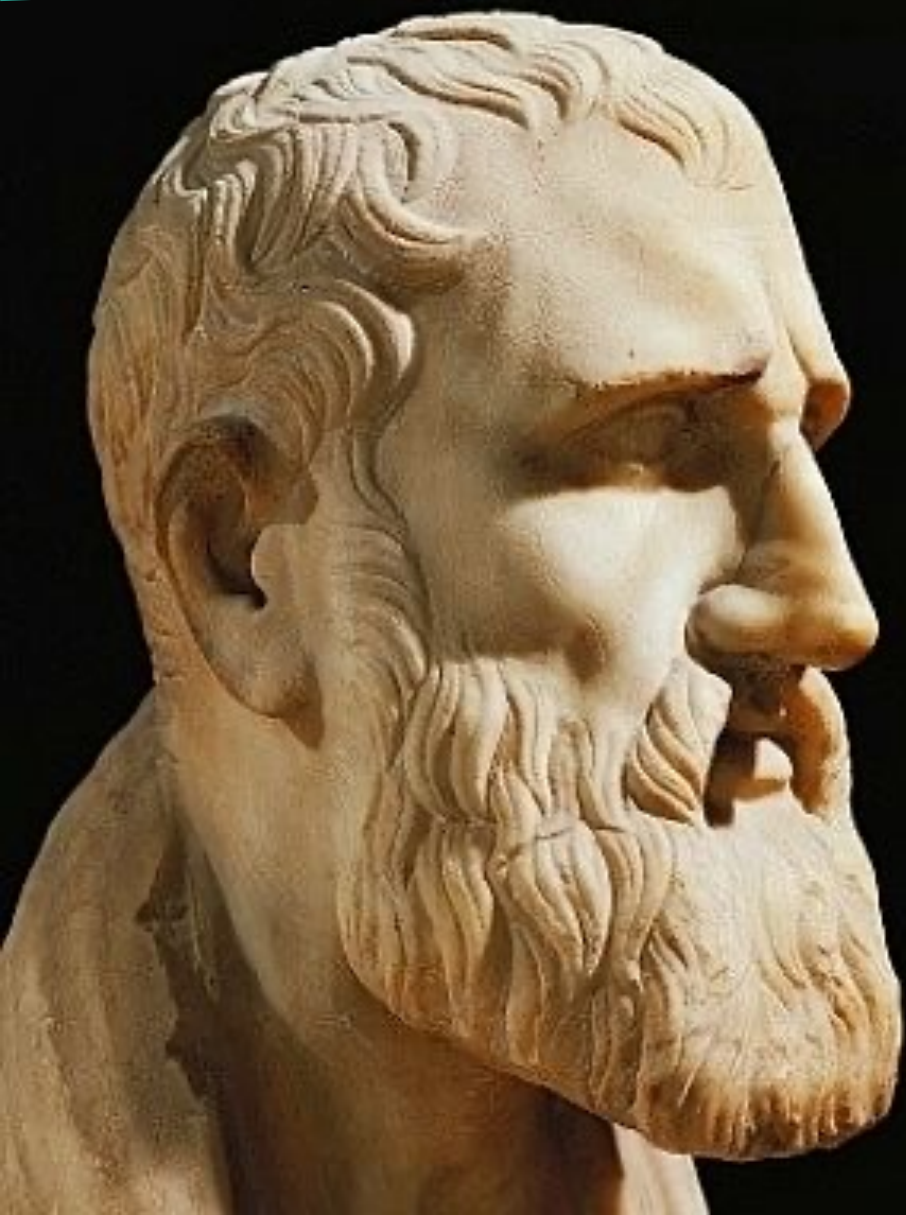
La comunicazione empatica non è importante solo per i pazienti, ma anche per i professionisti della salute.

Promuove un ambiente di lavoro più positivo e può ridurre il rischio di burnout tra i medici.

A close-up, black and white photograph of a person's face, focusing on the right side. The person's eyes are closed, and their skin texture is clearly visible. The left side of the image is dark, possibly representing hair or a shadow.

Respira

«Il valore dell'empatia»



**Il motivo
per cui abbiamo
due orecchie
e una bocca
è che dobbiamo
ascoltare di più
e parlare di meno**

Zenone di Cizio, 334 a.c.

Intendi dire che...



«Il valore dell'empatia»

**Ascoltare
per ascoltare
davvero**

**Le parole
sono finestre
oppure muri**

**Vedersi,
vedere**

**Guardiamoci
negli occhi**



«Il valore dell'empatia»

**In una società libera,
l'affermazione di un nuovo
modello di cura dipenderà
da coloro che avranno
il coraggio di tentare
nuove strade e la saggezza
di fornire il supporto
necessario**



*George Engel
psichiatra, 1977*

Il team di Humaneyes



**MONICA
BOZZELLINI**

Counselor e giornalista, oltre 30 anni di esperienza, consulente alla comunicazione positiva e allo sviluppo della persona attraverso strumenti a mediazione artistica ed espressiva



**SERENA ADRIANA
POERIO**

Counselor e giornalista, consulente alla comunicazione positiva e allo sviluppo della persona con strumenti a mediazione espressiva, 20 anni di esperienza in comunicazione aziendale



**GIOVANNI
INDOLFI**

Consulente e formatore, già executive in aziende di vari settori con oltre 30 anni di esperienza in management e organizzazione aziendale



CONTATTI

monica.bozzellini@humaneyes.it
serena.poerio@humaneyes.it
giovanni.indolfi@humaneyes.it

www.humaneyes.it
www.quozientehumano.it



Comunichiamo positivo?

humaneyes
COMUNICARE POSITIVO