

«Il valore dell'empatia nel rapporto medico paziente»

Intervento di Monica Bozzellini e Serena Adriana Poerio
fondatrici di Humaneyes | comunicare positivo

A group of people are sitting in a circle, holding hands, symbolizing communication and positivity.

itumaneyes
COMUNICARE POSITIVO

«Il valore dell'empatia»



Il maggior
problema
della
comunicazione
è l'illusione
che sia avvenuta

George Bernard Shaw

«Il valore dell'empatia»



Comunicazione
positiva



«Il valore dell'Empatia»



senza Empatia non c'è Comunicazione



Il valore
dell'empatia
nel rapporto
medico paziente



Perché è importante la comunicazione empatica in medicina?

È essenziale per migliorare la qualità delle cure, soddisfare le esigenze dei pazienti e creare un ambiente di cura più umano e efficace.

La comunicazione empatica non è importante solo per i pazienti, ma anche per i professionisti della salute.

Promuove un ambiente di lavoro più positivo e può ridurre il rischio di burnout tra i medici.



Perché è importante la comunicazione empatica in medicina?

È essenziale per migliorare la qualità delle cure, soddisfare le esigenze dei pazienti e creare un ambiente di cura più umano e efficace.

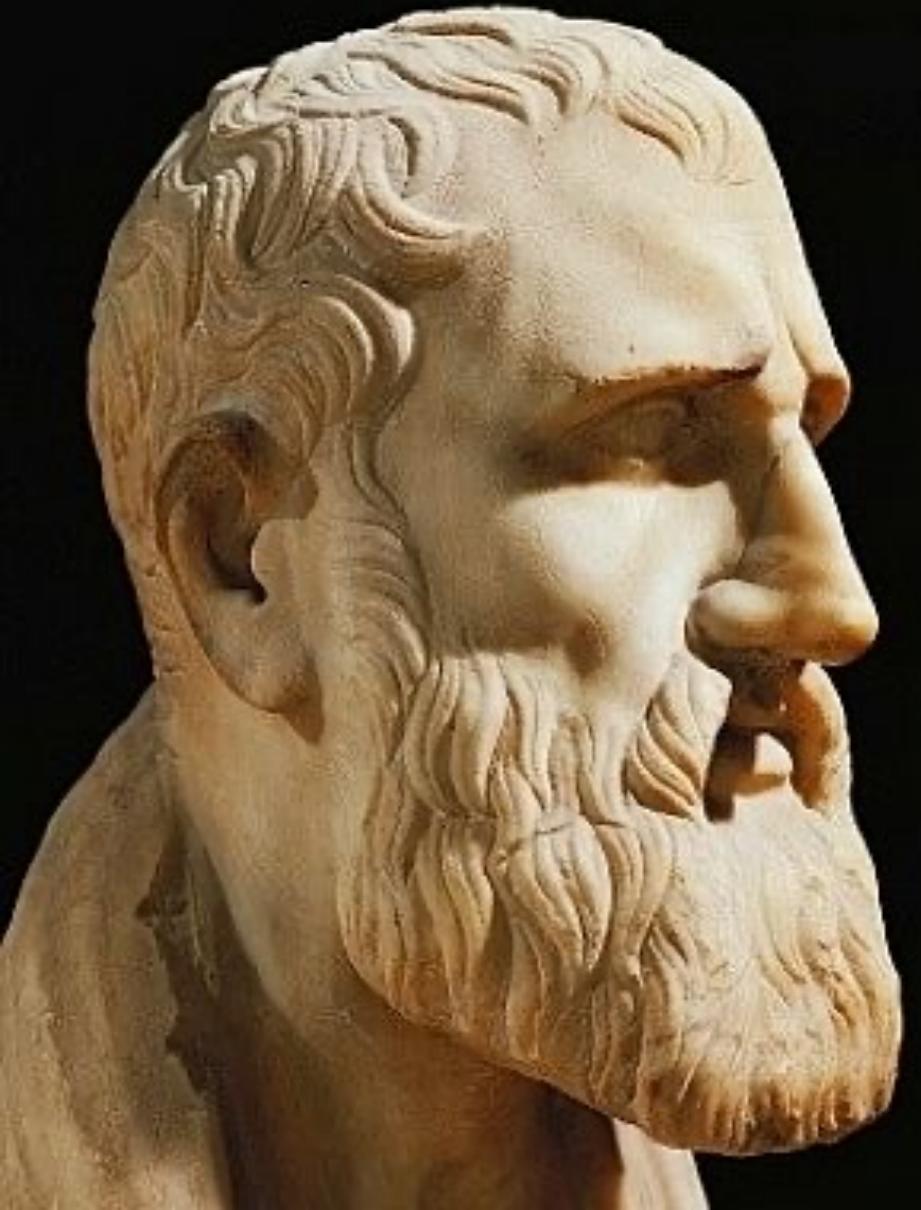
La comunicazione empatica non è importante solo per i pazienti, ma anche per i professionisti della salute.

Promuove un ambiente di lavoro più positivo e può ridurre il rischio di burnout tra i medici.



Respira

«Il valore dell'empatia»



Il motivo
per cui abbiamo
due orecchie
e una bocca
è che dobbiamo
ascoltare di più
e parlare di meno

Zenone di Cizio, 334 a.c.

A photograph of a baby with light brown hair, wearing a light blue long-sleeved shirt and dark blue pants, sitting on a light-colored wooden floor. The baby is facing a large, brown, shaggy-haired teddy bear. They are looking at each other. The background is a soft-focus view of a green, leafy outdoor area.

Intendi dire che...

«Il valore dell'empatia»



**Ascoltare
per ascoltare
davvero**

**Le parole
sono finestre
oppure muri**

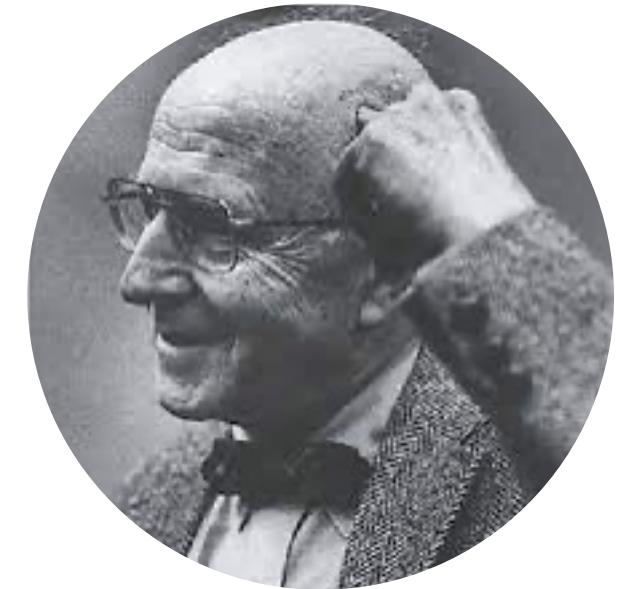
**Vedersi,
vedere**



**Guardiamoci
negli occhi**

«Il valore dell'empatia»

**In una società libera,
l'affermazione di un nuovo
modello di cura dipenderà
da coloro che avranno
il coraggio di tentare
nuove strade e la saggezza
di fornire il supporto
necessario**



*George Engel
psichiatra, 1977*

Il team di Humaneyes



**MONICA
BOZZELLINI**

Counselor e giornalista, oltre 30 anni di esperienza, consulente alla comunicazione positiva e allo sviluppo della persona attraverso strumenti a mediazione artistica ed espressiva



**SERENA ADRIANA
POERIO**

Counselor e giornalista, consulente alla comunicazione positiva e allo sviluppo della persona con strumenti a mediazione espressiva, 20 anni di esperienza in comunicazione aziendale



**GIOVANNI
INDOLFI**

Consulente e formatore, già executive in aziende di vari settori con oltre 30 anni di esperienza in management e organizzazione aziendale



CONTATTI

monica.bozzellini@humaneyes.it
serena.poerio@humaneyes.it
giovanni.indolfi@humaneyes.it

www.humaneyes.it

www.quozientehumano.it



Comunichiamo positivo?

humaneyes
COMUNICARE POSITIVO